



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)**

**Realisierung, Wartung, Pflege einer Website  
(Stand 01.01.2017)**

### **SOFTWEB.BIZ | creative solutions**

Inh. Michael Jahn

OT Saargrund

Steinbergstr. 30, 98678 Sachsenbrunn

[www.softweb.biz](http://www.softweb.biz)

[info@softweb.biz](mailto:info@softweb.biz)

vertreten durch Herrn Michael Jahn (im folgenden SOFTWEB.BIZ).

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Website-Entwicklungen von SOFTWEB.BIZ. Andere Regelungen müssen explizit im jeweiligen Entwicklungsvertrag vereinbart sein.

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Vertragliche Grundlagen</b>	<b>3</b>
1.1	Geltungsbereich	3
1.2	Vorwort	3
1.3	Rangfolge	3
1.4	Übertragung von Rechten und Pflichten	3
1.5	Austauschvertrag	3
1.6	Definitionen	3
1.6.1	Design / Layout	4
1.6.2	Internet	4
1.6.3	Website	4
1.6.4	Hauptnavigation	4
1.6.5	CMS	4
<b>2</b>	<b>Inhalt der Leistungen</b>	<b>5</b>
2.1	Leistungsbeschreibung	5
2.2	Browserkompatibilität	5
2.3	Weiterentwicklungen	5
2.4	Änderungen der Website	5
<b>3</b>	<b>Allgemeine Bestimmungen</b>	<b>6</b>
3.1	Sicherung der Leistung	6
3.1.1	Vermarktung / Verwertungsrechte / Exklusivität	6
3.1.2	Lieferung der Inhalte / Aktualität	6
3.1.3	Redaktionelle Hoheit	6
3.2	Haftung	7
3.3	Gewährleistung	7
3.4	Rechtliche Garantien	7
3.5	Freistellung von Risiken	7
3.6	Vertraulichkeit	8
3.7	Userdaten / Datenschutz	8
3.8	Urheberrecht	8
3.9	Rechtliche Prüfung	8
3.10	Anzuwendendes Recht	8
3.11	Vertragsauslegung	8
3.12	Schriftform	9
3.13	Gerichtsstand	9

## **1 Vertragliche Grundlagen**

### **1.1 *Geltungsbereich***

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und SOFTWEB.BIZ. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

### **1.2 *Vorwort***

SOFTWEB.BIZ ist ein seit über 15 Jahren tätiges Unternehmen im IT-Bereich. Zum Portfolio gehören vor allem die Entwicklung von Websites und Onlineshops sowie die Entwicklung von Online- und Offlinemarketing-Strategien. Zu seinen Kunden zählen neben Privatleuten vor allem kleine und mittelständische Unternehmen sowie Behörden und Gemeinden.

Im Rahmen der Zusammenarbeit zwischen SOFTWEB.BIZ und dem KUNDEN erstellt SOFTWEB.BIZ den Internetauftritt des KUNDEN.

### **1.3 *Rangfolge***

Die vertraglichen Vereinbarungen stehen in folgender Rangfolge:

1. Individuelle Änderungen und/oder Ergänzungen des Website-Entwicklungs-Vertrags nach Vertragsschluss
2. Der Website-Entwicklungs-Vertrag samt seinen Anlagen
3. Diese AGB's von SOFTWEB.BIZ
4. Standards und Normen
5. gesetzliche Vorschriften

Die zuerst genannten Bestimmungen haben bei Widersprüchen stets Vorrang vor den zuletzt genannten. Lücken werden durch die jeweils nachrangigen Bestimmungen ausgefüllt. Bei Vereinbarungen in zeitlicher Reihenfolge hat die jüngere Vorrang vor der älteren.

### **1.4 *Übertragung von Rechten und Pflichten***

SOFTWEB.BIZ darf ohne Zustimmung des KUNDEN die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nicht auf Dritte übertragen. SOFTWEB.BIZ ist allerdings berechtigt, nach Absprache mit dem Kunden, zur Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag Subunternehmer zu beauftragen.

### **1.5 *Austauschvertrag***

Mit dem vorliegenden Vertrag werden Leistungen ausgetauscht. Eine gesellschaftsrechtliche Verbindung zwischen dem KUNDEN und SOFTWEB.BIZ oder anderen Vertriebspartnern oder innerhalb der Beteiligten wird dadurch nicht begründet.

### **1.6 *Definitionen***

Die nachfolgend verwendeten Begriffe und Beschreibungen haben die folgende Bedeutung:

### *1.6.1 Design / Layout*

Die optische Seitengestaltung in der vom KUNDEN abgenommenen Form. Dazu gehören das Design, Farbvorgaben sowie zusätzliche Funktionen wie z.B. Bild oder Inhalts-Slider, Infoboxen, etc. Das Layout wird im Vertrag festgeschrieben.

### *1.6.2 Internet*

Das weltweite auf dem Übertragungsprotokoll TCP/IP basierende Computernetzwerk, einschließlich des World Wide Web und jeglicher sonstiger interaktiver Übertragungsplattform sowie alle Weiterentwicklungen dieses Netzwerks, insbesondere die Breitbandübertragung, die drahtlose Übertragung von Internetbildern und das Internetfernsehen. Ein Internetanschluss, notwendige Verträge inklusive der notwendigen Hardware oder Software sind nicht Bestandteil dieses Vertrages. Hierdurch können dem KUNDEN zusätzliche Kosten entstehen.

### *1.6.3 Website*

Der Internetauftritt des KUNDEN in der von SOFTWEB.BIZ entwickelten Form. Die Hauptdomain wird vom Kunden bestimmt und ein geeigneter Webspeicherplatz (Hosting) wird vom KUNDEN zur Verfügung gestellt. Das Webhosting sowie die Domains sind nicht Bestandteil dieses Vertrages. Hierdurch können dem KUNDEN zusätzliche Kosten entstehen.

### *1.6.4 Hauptnavigation*

Hauptbereiche / Navigationsschaltflächen der Website, die inhaltlich Punkte wie „Home oder Startseite“, „Über Uns“, „Services oder Leistungen“, „Verkauf“, „Kontakt und Impressum“ enthalten.

Die genaue Seitenstruktur findet sich im Websitevertrag oder einer Anlage dazu.

### *1.6.5 CMS*

Das von SOFTWEB.BIZ für die Website des KUNDEN eingesetzte Content Management System. Das zu nutzende System wird im Vertrag festgeschrieben.

Der KUNDE wird sich über die entsprechende Nutzungs-Lizenz erkundigen und ihre Bestimmungen beachten. Wünscht der Kunde ein kostenpflichtiges CMS oder Shopsystem so trägt er auch die evtl. entstehenden Kosten zu 100%.

## **2 Inhalt der Leistungen**

### **2.1 *Leistungsbeschreibung***

Die genaue Leistungsbeschreibung sowie der Leistungsumfang werden im Website-Vertrag festgeschrieben.

### **2.2 *Browserkompatibilität***

Die Website wird gegen aktuelle Versionen der Browser Firefox, Internet Explorer und Chrome entwickelt. Ältere Versionen werden nicht auf Kompatibilität getestet und SOFTWEB.BIZ übernimmt keine Gewähr, dass die Website auf anderen Browsern als den o.g. ordentlich dargestellt wird. Technisch bedingt kann das Layout in den einzelnen Browsern leicht abweichen.

### **2.3 *Weiterentwicklungen***

SOFTWEB.BIZ wird die Funktionen der Website auf Wunsch des KUNDEN weiter entwickeln. SOFTWEB.BIZ wird neue Vorschläge des KUNDEN zur Weiterentwicklung der Website auf die technische Umsetzung hin überprüfen. Weiterentwicklungen über den aktuell gültigen Vertrag hinaus bzw. nach erster Abnahme der Website werden gesondert in Rechnung gestellt.

### **2.4 *Änderungen der Website***

Bei größeren Änderungen, die die Gesamtfunktionalität der Website oder eines wesentlichen Bestandteils der Website betreffen, ist SOFTWEB.BIZ berechtigt, derartige Änderungen erst nach Rücksprache mit dem KUNDEN in die Website zu integrieren. Dazu zählen z.B. Layout Änderungen, Installation von neuen Modulen oder Funktionen oder das Upgrade auf eine neue Hauptversion (2.x auf 3.x).

Der KUNDE bestätigt seinerseits derartige Änderungen nur von SOFTWEB.BIZ oder mit dessen Zustimmung von einem Dritten durchführen zu lassen.

Einseitige Weisungen des KUNDEN in Bezug auf größere Änderungen der Gesamtfunktionalität der Website haben mit einer Vorlaufzeit von 30 Tagen zu erfolgen und werden von SOFTWEB.BIZ gesondert in Rechnung gestellt.

Die Eingabe von Inhalten, bzw. die Durchführung von Änderungen, die nicht in der Leistungsbeschreibung aufgeführt sind und die von SOFTWEB.BIZ durchgeführt werden und nicht Vertragsgegenstand sind, werden dem KUNDEN stundenweise je nach Aufwand in Rechnung gestellt. Es gilt der aktuell gültige Wartungsvertrag oder es soll dazu ein gesonderter Vertrag ausgehandelt werden.

## **3 Allgemeine Bestimmungen**

### **3.1 *Sicherung der Leistung***

#### **3.1.1 *Vermarktung / Verwertungsrechte / Exklusivität***

SOFTWEB.BIZ darf sich auf der Website des KUNDEN als Ersteller der Website nennen und ein eigenes Logo platzieren.

SOFTWEB.BIZ ist berechtigt, das Logo und den Schriftzug des KUNDEN für den Betrieb der Website zu nutzen und zu verwerten und den KUNDEN sowie die erstellen Leistungen als Referenz zu verwenden. Von dieser Nutzung ebenfalls umfasst ist die Verwendung des Logos und des Schriftzugs für Werbemaßnahmen der Website. Hierzu gehört auch das Recht von SOFTWEB.BIZ, das Logo und den Schriftzug auf eigenen oder auf Websites Dritter mit einer Verlinkung auf die Website des KUNDEN nach Maßgabe dieses Vertrags zu setzen, um auf diese Weise den Traffic auf die Website zu erhöhen.

Der KUNDE wird, die von SOFTWEB.BIZ erstellte Website als offizielle Website betreiben. SOFTWEB.BIZ darf sich gegenüber Dritten als offizieller Online-Partner des KUNDEN darstellen.

Der KUNDE wird die Website als integralen Bestandteil des traditionellen Marketing und der Eigenwerbung aktiv bewerben und auf die Website hinweisen. Der KUNDE wird SOFTWEB.BIZ bei seinen Partnern als einzigen offiziellen Website-Partner vorstellen.

#### **3.1.2 *Lieferung der Inhalte / Aktualität***

Der Kunde verpflichtet sich notwendige Unterlagen inklusive Dateien wie Logos, Bilder, Grafiken oder Textbausteine elektronisch und in angemessener Qualität und als editierbaren Text zur Verfügung zu stellen. Die Bildnachbearbeitung oder die Erstellung von Grafiken oder Texten sind nicht Bestandteil des Website-Vertrages. Hierdurch können zusätzliche Kosten entstehen.

Als Inhalte zählen insbesondere:

- Textinhalte,
- Bildmaterial,
- sonstige interne Informationen, die zur Veröffentlichung auf der Website geeignet sind
- Aktuelle Inhalte und News.

SOFTWEB.BIZ verpflichtet sich, die durch den KUNDEN übermittelten Inhalte zeitnah (i.d.R. innerhalb von 3 Arbeitstagen) zu veröffentlichen und veraltete Inhalte auf Anforderung zu löschen.

Der Kunde erhält das Recht Änderungen am Inhalt auf Wunsch selbst durchzuführen. Hierzu erhält der KUNDE von SOFTWEB.BIZ einen geeigneten Zugang zum Admin-Bereich (nur bei CMS-Systemen und sofern vorhanden).

#### **3.1.3 *Redaktionelle Hoheit***

Die redaktionelle und die inhaltliche Hoheit für alle Inhalte der Website verbleiben ausschließlich beim KUNDEN. Der KUNDE ist berechtigt, SOFTWEB.BIZ anzuweisen, Inhalte von der Website zu entfernen oder zu ändern.

### **3.2 Haftung**

SOFTWEB.BIZ haftet für die von ihr zu erbringenden Leistungen nach diesem Vertrag nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, maximal jedoch in Höhe der im Vertrag festgelegten Gesamt-Vergütung (ohne Wartungsverträge).

### **3.3 Gewährleistung**

SOFTWEB.BIZ übernimmt die Gewährleistung dafür, dass die Website hinsichtlich ihrer Funktionsweise und ihres Betriebs im Wesentlichen der Beschreibung in diesem Vertrag entspricht.

Eine Haftung für zugesicherte Eigenschaften besteht nur dann, wenn es sich um eine ausdrückliche Zusicherung handelt, die in schriftlicher Form erfolgt ist. SOFTWEB.BIZ weist darauf hin, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Software vollständig fehlerfrei zu erstellen und dass daher Ausfallzeiten der Website auftreten können. SOFTWEB.BIZ trifft für kurzzeitige betriebsbedingte Ausfallzeiten keine Haftungs- und keine Gewährleistungsverpflichtung.

Die Gewährleistung umfasst die Behebung von Fehlern auf der Website. Sie umfasst nicht die Beseitigung von Fehlern, soweit sie durch äußere Einflüsse, die nicht durch SOFTWEB.BIZ zu vertreten sind, Bedienungsfehler und nicht von SOFTWEB.BIZ durchgeführte Änderungen entstehen. SOFTWEB.BIZ ist berechtigt, falls eine Fehlerbeseitigung tatsächlich unmöglich oder aus wirtschaftlichen Gründen unzumutbar ist, eine Ausweichlösung zu installieren, wenn diese zu einer tauglichen Lösung des Problems führt.

SOFTWEB.BIZ übernimmt keinerlei Gewährleistung für das Webhosting, den Internetanschluss des KUNDEN oder die Erreichbarkeit des Internet an sich.

### **3.4 Rechtliche Garantien**

Der KUNDE garantiert ausdrücklich, dass

- alle Angaben zu Art, Umfang und Herkunft der angegebenen Inhalte vollständig, lückenlos und inhaltlich zutreffend sind,
- in Bezug auf die Inhalte keinen Dritten irgendwelche Rechte eingeräumt worden sind, die diejenigen Rechte beeinträchtigen könnten, die mit diesem Vertrag übertragen werden,
- keine Angriffe Dritter bezüglich der angegebenen Inhalte vorliegen und
- die Inhalte keinerlei Rechte von Dritten verletzen.

SOFTWEB.BIZ gewährleistet seinerseits, dass sie Inhaberin aller Nutzungs- und Verwertungsrechte der von ihr für die Website gelieferten Inhalte ist und dass diese Inhalte nicht gegen Rechte Dritter verstoßen.

### **3.5 Freistellung von Risiken**

Die Vertragsparteien stellen sich jeweils unabhängig von der Haftungsbegrenzung gem. Punkt 3.2 gegenseitig von sämtlichen Verlusten, Schäden und Kosten einschließlich der Kosten der Rechtsverfolgung frei, die aus einer Verletzung der oben gegebenen Garantien oder der Haftung für die Veröffentlichung der Inhalte entstehen, und zwar auch insoweit Aufwendungen getroffen werden müssen, um Angriffe von Dritten gegenüber den übertragenen Rechten abzuwehren. Die Parteien verpflichten sich dazu, sich gegenseitig über bevorstehende Aufwendungen zur Rechtsverfolgung schriftlich zu informieren. Dies gilt auch für die gegenseitig gelieferten Inhalte, die auf der Website veröffentlicht werden.

### **3.6 Vertraulichkeit**

Die Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen, Kenntnisse und Unterlagen, die im Rahmen dieses Vertrags und der Durchführung dieses Vertrags der jeweils anderen Partei zugänglich gemacht werden, vertraulich zu behandeln. Dies gilt insbesondere – jedoch nicht ausschließlich – für sämtliche Vertragsinhalte, Informationen über Geschäftspartner, Kunden, Firmeninterna, eingesetzte Technologien und Verfahren. Dabei gelten sämtliche Unterlagen als vertraulich, auch wenn sie nicht als vertraulich gekennzeichnet sind. Ohne ausdrückliche Genehmigung der jeweils anderen Partei dürfen derartige Unterlagen und Informationen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Hiervon ausgenommen sind Angaben über page-impressions und/oder page-views zu Vermarktungszwecken.

### **3.7 Userdaten / Datenschutz**

Sämtliche beim Betrieb der Website ermittelten Userdaten werden in einer vom Webhosting- oder Analyse-Provider (z.B. Google) betriebenen Datenbank verwaltet. Beide Parteien sind berechtigt, auf die Inhalte dieser Datenbank zuzugreifen und sie für eigene gewerbliche Zwecke unter Beachtung der geltenden Gesetze zu nutzen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung der jeweils anderen Partei möglich.

Die Parteien und alle für die Parteien tätigen Personen sind verpflichtet, Informationen und Daten nach den gesetzlichen Vorschriften zu schützen und alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um einen unbefugten Zugriff Dritter im eigenen Risikobereich zu verhindern. Die Userdaten werden nur in anonymisierter Form verwaltet und weitergegeben. Dabei werden die datenschutzrechtlichen Bestimmungen in der jeweils gültigen Fassung beachtet.

### **3.8 Urheberrecht**

Soweit SOFTWEB.BIZ im Rahmen seiner Leistungen für den KUNDEN schutzrechtsfähige Leistungen entwickelt oder erstellt, steht SOFTWEB.BIZ und allen Zulieferern das Recht auf Urhebernennung durch einen Copyrightvermerk in marktüblicher Form zu. SOFTWEB.BIZ bleibt alleinige Inhaberin dieser Rechte.

### **3.9 Rechtliche Prüfung**

SOFTWEB.BIZ erstellt Inhalte nach besten Wissen und Gewissen. Eine Gewähr das die gelieferten Inhalte (z.B. Impressum, Datenschutzklausel oder andere Inhalte) allen gesetzlichen Anforderungen entsprechen und/oder genügen kann SOFTWEB.BIZ nicht übernehmen. Rechtssicherheit kann hier nur eine Anwaltliche Prüfung bringen. Diese sowie die Kosten hierfür sind nicht Bestandteil des Vertrages. Der Kunde hat diese Kosten in vollem Umfang selbst zu tragen.

### **3.10 Anzuwendendes Recht**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

### **3.11 Vertragsauslegung**

Lücken oder Widersprüche des Vertrags sind so auszulegen, dass die Durchführung des Vertrags gewährleistet ist. Beide Parteien werden verlangten Änderungen so weit zustimmen, als wesentliche Vertragsinteressen berührt

werden. Eine etwaige Ungültigkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit im Übrigen nicht.

### **3.12 Schriftform**

Außerhalb des Vertrags und seiner Anlagen stehen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keine weiteren Abreden. Frühere Vereinbarungen werden aufgehoben, Ansprüche, die bisher erhoben, aber im Vertrag nicht ausdrücklich geregelt wurden, werden nicht mehr geltend gemacht. Künftige Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform, wobei diese Klausel nur schriftlich aufgehoben werden kann.

### **3.13 Gerichtsstand**

Es gilt der Gerichtsstand von SOFTWEB.BIZ.