



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) (Stand März 2019)

SOFTWEB.BIZ | creative solutions

Inh. Michael Jahn

OT Saargrund

Steinbergstr. 30, 98673 Eisfeld

www.softweb.biz

info@softweb.biz

vertreten durch Herrn Michael Jahn (im folgenden SOFTWEB.BIZ).

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aufträge. Andere Regelungen müssen explizit im jeweiligen Vertrag oder bei Auftragsvergabe vereinbart sein.

Inhalt

1 Grundlagen.....	3
1.1 Geltungsbereich	3
1.2 Rangfolge & Auslegung	3
1.3 Übertragung von Rechten und Pflichten	3
1.4 Urheberrecht.....	3
1.5 Anzuwendendes Recht	3
1.6 Rechtliche Garantien / Urheberrecht / Nutzungsrecht	3
1.7 Freistellung von Risiken	4
1.8 Vertraulichkeit	4
1.9 Preise.....	4
1.10 Eigentumsvorbehalt.....	4
1.11 Schriftform	4
1.12 Salvatorische Klausel.....	4
1.13 Gerichtsstand	4
2 Zusatz-Bedingungen für die Erstellung und Wartung von Websites und Social-Media Seiten	5
2.1 Design / Layout & Navigation	5
2.2 Internetanschluss.....	5
2.3 Hosting	5
2.4 Content-Management- oder Baukasten-Systeme	5
2.5 Browserkompatibilität	5
2.6 Weiterentwicklungen / Änderungen	5
2.7 Sicherung der Leistung.....	6
2.8 Lieferung der Inhalte / Aktualität	6
2.9 Haftung.....	6
3 Zusatz-Bedingungen für die Erstellung von Drucksachen	7
3.1 Versand	7
3.2 Reklamation / Druckfehler	7
3.3 Druckunterlagen / Druckvorlagen	8
3.4 Haftung bei Lohnarbeit	8
3.5 Termine	8

1 **Grundlagen**

1.1 Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und SOFTWEB.BIZ. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

1.2 Rangfolge & Auslegung

Die vertraglichen Vereinbarungen stehen in folgender Rangfolge:

1. Individuelle Änderungen und/oder Ergänzungen eines Vertrags nach Vertragsschluss
2. Ein Vertrag samt seinen Anlagen z.B. Website-Vertrag oder Bestellung Druckerzeugnis
3. Diese AGB's von SOFTWEB.BIZ
4. Standards und Normen
5. gesetzliche Vorschriften

Die zuerst genannten Bestimmungen haben bei Widersprüchen stets Vorrang vor den zuletzt genannten. Lücken werden durch die jeweils nachrangigen Bestimmungen ausgefüllt. Bei Vereinbarungen in zeitlicher Reihenfolge hat die jüngere Vorrang vor der älteren.

Lücken oder Widersprüche eines Vertrags sind so auszulegen, dass die Durchführung des Vertrags gewährleistet ist. Beide Parteien werden verlangten Änderungen so weit zustimmen, als wesentliche Vertragsinteressen berührt werden. Eine etwaige Ungültigkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit im Übrigen nicht.

1.3 Übertragung von Rechten und Pflichten

SOFTWEB.BIZ ist berechtigt, nach Absprache mit dem Kunden, zur Erfüllung der Verpflichtungen Subunternehmer zu beauftragen.

1.4 Urheberrecht

Soweit SOFTWEB.BIZ im Rahmen seiner Leistungen für den KUNDEN schutzrechtsfähige Leistungen entwickelt oder erstellt, steht SOFTWEB.BIZ und allen Zulieferern das Recht auf Urhebernennung durch einen Copyrightvermerk in marktüblicher Form zu. SOFTWEB.BIZ bleibt alleinige Inhaberin dieser Rechte.

1.5 Anzuwendendes Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

1.6 Rechtliche Garantien / Urheberrecht / Nutzungsrecht

Der KUNDE garantiert ausdrücklich, dass

- alle Angaben zu Art, Umfang und Herkunft der vom KUNDEN übermittelten Daten und Inhalte vollständig, lückenlos und inhaltlich zutreffend sind,
- in Bezug auf die Inhalte und Daten keinen Dritten irgendwelche Rechte eingeräumt worden sind, die die Rechte von SOFTWEB.BIZ beeinträchtigen könnten
- keine Angriffe Dritter bezüglich der Daten / Inhalte vorliegen und die Inhalte keinerlei Rechte von Dritten verletzen,
- die Inhalte / Daten keine pornografischen, gewaltverherrlichenden oder volksverhetzenden Inhalte haben, nicht zu Straftaten aufzurufen oder Anleitungen hierfür darstellen.

- Etwaige Urheber-, Persönlichkeits- oder Namensrechtsverletzungen gehen in diesem Fall voll zu Lasten des KUNDEN.

1.7 Freistellung von Risiken

Die Vertragsparteien stellen sich jeweils unabhängig von der Haftungsbegrenzung gegenseitig von sämtlichen Verlusten, Schäden und Kosten einschließlich der Kosten der Rechtsverfolgung frei, die aus einer Verletzung der oben gegebenen Garantien oder der Haftung für die Veröffentlichung der Inhalte entstehen, und zwar auch insoweit Aufwendungen getroffen werden müssen, um Angriffe von Dritten gegenüber den übertragenen Rechten abzuwehren. Die Parteien verpflichten sich dazu, sich gegenseitig über bevorstehende Aufwendungen zur Rechtsverfolgung schriftlich zu informieren. Dies gilt auch für die gegenseitig gelieferten Inhalte, die auf der Website veröffentlicht werden.

1.8 Vertraulichkeit

Die Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen, Kenntnisse und Unterlagen, die im Rahmen der Verträge/Aufträge und der Durchführung der jeweils anderen Partei zugänglich gemacht werden, vertraulich zu behandeln. Dies gilt insbesondere – jedoch nicht ausschließlich – für sämtliche Vertragsinhalte, Informationen über Geschäftspartner, Kunden, Firmeninterna, eingesetzte Technologien und Verfahren. Dabei gelten sämtliche Unterlagen als vertraulich, auch wenn sie nicht als vertraulich gekennzeichnet sind. Ohne ausdrückliche Genehmigung der jeweils anderen Partei dürfen derartige Unterlagen und Informationen Dritten nicht zugänglich gemacht werden.

1.9 Preise

Preise sind freibleibend in Euro, ohne Mehrwertsteuer.

1.10 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren und Dienstleistungen bleiben bis zur Bezahlung unser Eigentum, auch wenn sie bereits weiterveräußert wurden.

1.11 Schriftform

Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform, wobei diese Klausel nur schriftlich aufgehoben werden kann.

1.12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollten sie eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

1.13 Gerichtsstand

Es gilt der Gerichtsstand von SOFTWEB.BIZ.

2 Zusatz-Bedingungen für die Erstellung und Wartung von Websites und Social-Media Seiten

2.1 Design / Layout & Navigation

Die optische Gestaltung in der vom KUNDEN gewünschten Form. Dazu gehören das Design, Farbvorgaben sowie zusätzliche Funktionen wie z.B. Bild oder Inhalts-Slider, Infoboxen, etc. Hauptbereiche / Navigationsschaltflächen der Website, die inhaltlich Punkte wie „Home oder Startseite“, „Über Uns“, „Services oder Leistungen“, „Verkauf“, „Kontakt und Impressum“ enthalten. Navigation und Layout werden im Vertrag / Angebot festgeschrieben. Die endgültige Darstellung kann von den Layoutvorlagen technisch bedingt abweichen.

2.2 Internetanschluss

Ein Internetanschluss, notwendige Verträge inklusive der notwendigen Hardware oder Software sind nicht Bestandteil unseres Angebotes. Hierdurch können dem KUNDEN zusätzliche Kosten entstehen.

2.3 Hosting

Die Hauptdomain wird vom Kunden bestimmt und ein geeigneter Webspeicherplatz (Hosting) wird vom KUNDEN zur Verfügung gestellt. Das Webhosting sowie die Domains sind nicht Bestandteil unseres Angebotes. Hierdurch können dem KUNDEN zusätzliche Kosten entstehen.

2.4 Content-Management- oder Baukasten-Systeme

Das von SOFTWEB.BIZ für die Website des KUNDEN eingesetzte Content Management System. Das zu nutzende System wird im Vertrag festgeschrieben.

Der KUNDE wird sich über die entsprechende Nutzungs-Lizenz erkundigen und ihre Bestimmungen beachten. Das System nicht Bestandteil unseres Angebotes. Hierdurch können dem KUNDEN zusätzliche Kosten entstehen.

2.5 Browserkompatibilität

Die Website wird gegen die jeweils zum Erstellungszeitpunkt der Website aktuelle Version der Browser Firefox und Google Chrome entwickelt. Andere Browser und ältere Versionen werden nicht auf Kompatibilität getestet und SOFTWEB.BIZ übernimmt keine Gewähr, dass die Website auf anderen Browsern als den o.g. ordentlich dargestellt wird. Technisch bedingt kann das Layout in den einzelnen Browsern abweichen.

2.6 Weiterentwicklungen / Änderungen

SOFTWEB.BIZ wird die Funktionen der Website auf Wunsch des KUNDEN weiter entwickeln. SOFTWEB.BIZ wird neue Vorschläge des KUNDEN zur Weiterentwicklung der Website auf die technische Umsetzung hin überprüfen. Weiterentwicklungen oder Änderungen die nicht Bestandteil des Angebotes waren bzw. nach erster Abnahme der Website werden gesondert in Rechnung gestellt.

Der KUNDE bestätigt seinerseits derartige Änderungen nur von SOFTWEB.BIZ oder mit unserer Zustimmung von einem Dritten durchführen zu lassen.

Einseitige Weisungen des KUNDEN in Bezug auf größere Änderungen der Gesamtfunktionalität der Website haben mit einer Vorlaufzeit von 30 Tagen zu erfolgen und werden von SOFTWEB.BIZ gesondert in Rechnung gestellt.

Die Eingabe von Inhalten, bzw. die Durchführung von Änderungen, die nicht in der Leistungsbeschreibung aufgeführt sind und die von SOFTWEB.BIZ durchgeführt werden und nicht Vertragsgegenstand sind, werden dem KUNDEN stundenweise je nach Aufwand in Rechnung gestellt. Es gilt der aktuell gültige Wartungsvertrag oder es soll dazu ein gesonderter Vertrag ausgehandelt werden.

2.7 Sicherung der Leistung

SOFTWEB.BIZ darf sich auf der Website des KUNDEN als Ersteller der Website nennen und ein eigenes Logo platzieren.

SOFTWEB.BIZ ist berechtigt, das Logo und den Schriftzug des KUNDEN für den Betrieb der Website zu nutzen und zu verwerten und den KUNDEN sowie die erstellten Leistungen als Referenz zu verwenden. Von dieser Nutzung ebenfalls umfasst ist die Verwendung des Logos und des Schriftzugs für Werbemaßnahmen der Website. Hierzu gehört auch das Recht von SOFTWEB.BIZ, das Logo und den Schriftzug auf eigenen oder auf Websites Dritter mit einer Verlinkung auf die Website des KUNDEN zu setzen, um auf diese Weise den Traffic auf die Website zu erhöhen.

Der KUNDE wird, die von SOFTWEB.BIZ erstellte Website als offizielle Website betreiben. SOFTWEB.BIZ darf sich gegenüber Dritten als offizieller Online-Partner des KUNDEN darstellen.

2.8 Lieferung der Inhalte / Aktualität

Der Kunde verpflichtet sich notwendige Unterlagen inklusive Dateien wie Logos, Bilder, Grafiken oder Textbausteine elektronisch und in angemessener Qualität und als editierbaren Text zur Verfügung zu stellen. Wenn nicht anders vereinbart, sind Bildnachbearbeitung oder die Erstellung von Grafiken oder Texten nicht Bestandteil des Vertrages und werden gesondert berechnet.

SOFTWEB.BIZ verpflichtet sich, die durch den KUNDEN übermittelten Inhalte zeitnah (i.d.R. innerhalb von 3 Arbeitstagen) zu veröffentlichen und veraltete Inhalte auf Anforderung zu löschen.

Der Kunde erhält das Recht Änderungen am Inhalt auf Wunsch selbst durchzuführen. Hierzu erhält der KUNDE von SOFTWEB.BIZ einen geeigneten Zugang zum Admin-Bereich (nur bei CMS-Systemen und sofern vorhanden).

Die redaktionelle und die inhaltliche Hoheit für alle Inhalte der Website verbleiben ausschließlich beim KUNDEN. Der KUNDE ist berechtigt, SOFTWEB.BIZ anzuweisen, Inhalte von der Website zu entfernen oder zu ändern.

2.9 Haftung

SOFTWEB.BIZ haftet für die von ihr zu erbringenden Leistungen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, maximal jedoch in Höhe der im Vertrag/Angebot festgelegten Gesamt-Vergütung (ohne Wartungsverträge). Eine Haftung für zugesicherte Eigenschaften besteht nur dann, wenn es sich um eine ausdrückliche Zusicherung handelt, die in schriftlicher Form erfolgt ist. SOFTWEB.BIZ weist darauf hin, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Software vollständig fehlerfrei zu erstellen und dass daher Ausfallzeiten der Website auftreten können. SOFTWEB.BIZ

trifft für kurzzeitige Betriebsbedingte Ausfallzeiten keine Haftungs- und keine Gewährleistungsverpflichtung.

Die Gewährleistung umfasst die Behebung von Fehlern auf der Website. Sie umfasst nicht die Beseitigung von Fehlern, soweit sie durch äußere Einflüsse, die nicht durch SOFTWEB.BIZ zu vertreten sind, Bedienungsfehler und nicht von SOFTWEB.BIZ durchgeführte Änderungen entstehen. SOFTWEB.BIZ ist berechtigt, falls eine Fehlerbeseitigung tatsächlich unmöglich oder aus wirtschaftlichen Gründen unzumutbar ist, eine Auswechlösung zu installieren, wenn diese zu einer tauglichen Lösung des Problems führt.

SOFTWEB.BIZ übernimmt keinerlei Gewährleistung für das Webhosting, den Internetanschluss des KUNDEN oder die Erreichbarkeit des Internet an sich.

3 Zusatz-Bedingungen für die Erstellung von Drucksachen

3.1 *Versand*

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers, unfrei ab Werk. Bei Abholung bzw. Lieferung, von in Auftrag gegebener Ware, durch uns sind wir berechtigt 0,40€/km zzgl. MwSt. Lieferkosten zu berechnen. Versandweg und Versandmittel sind unserer Wahl überlassen. Mit der Übergabe der Ware an den Transportführer geht die Gefahr auf den Käufer über.

3.2 *Reklamation / Druckfehler*

Reklamationen sind uns spätestens 3 Tage nach Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen. Mängel eines Teiles der Lieferung berechtigen nicht zur Beanstandung der Gesamtlieferung. Handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare Abweichungen von Qualität, Farben und Maßen sind kein Grund zur Beanstandung.

Verzichtet der Kunde auf die Erstellung eines Andrucks, so sind Reklamationen bezüglich der Druckfarben und Druckqualität gänzlich ausgeschlossen. Eine Farbabweichung von bis zu 10% und eine Druckstandabweichung von bis maximal 1cm sind aus produktionstechnischen Gründen nicht zu vermeiden und daher zu akzeptieren.

Druckstand von Brust- und Rückendruck: annähernd mittig zentriert Farbbezeichnungen und Größenangaben: Die in unseren Publikationen (Katalogen, Internetauftritt etc.) angegebenen Farbbezeichnungen und Größenangaben unterliegen keinen Normen. Gleiches gilt für die auf den Textillabeln angebrachten Größenangaben. Rückschlüsse auf bestimmte Abmessungen oder allgemeingültige Farbvorstellungen sind aufgrund dieser Angaben nicht möglich und begründen keine Beanstandungen.

Wir übernehmen keine Gewährleistung auf die Haltbarkeit des Transfers auf die vom Käufer lieferte Ware. Leider kann es durch ungünstige Umstände (zB. Textilbeschichtung) bzw. Fehler in der Verarbeitung zu Problemen bei der Haltbarkeit kommen.

Den von uns vorgegebenen Waschanleitungen ist unbedingt Folge zu leisten. Bei Fehlbehandlung der von uns gefertigten Drucke und Beklebungen wird keine Garantie übernommen.

Druckfehler gehen, soweit sie nicht von uns verschuldet sind, sei es durch Unleserlichkeit der Vorlage oder nachträgliche Änderungen, zu Lasten des Käufers. Die Produktion erfolgt nach den Angaben des Käufers. Wir sind zur Prüfung der Richtigkeit

und Zweckmäßigkeit nicht verpflichtet. Bei telefonisch erteilten Aufträgen übernehmen wir keine Haftung für die Richtigkeit der Wiedergabe.

3.3 Druckunterlagen / Druckvorlagen

Die von uns angefertigten Druckunterlagen / Druckvorlagen, bleiben unser Eigentum, auch wenn sie dem Käufer in Rechnung gestellt werden und dürfen ohne unsere Genehmigung Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Reichen die Vorlagen für die Anfertigung der Druckwerkzeuge nicht aus, wird die erforderliche Nachbearbeitung in Rechnung gestellt (z.B. Filmkosten, Kosten für Vergrößerung/Verkleinerung, Änderung und Retusche, Satz- und grafische Arbeiten). Je genauer eine Vorlage, umso genauer können wir Ihre Wünsche erfüllen. Bei flüchtigen Skizzen behalten wir uns für die Gestaltung freie Hand vor. Bitte genau angeben, ob Beschriftung auf Vorder- oder Rückseite erfolgen soll. Farbe immer angeben. Bei Nachlieferungen sind Farbabweichungen nicht immer vermeidbar. Rückennummern werden immer separat aufgearbeitet. Wenn Verbandsvorschriften eingehaltene werden müssen, diese bitte immer angeben. **Entwürfe genießen den gesetzlichen Urheberschutz.**

3.4 Haftung bei Lohnarbeit

Die uns zur Bearbeitung überlassene Ware ist Ihr Eigentum und muss durch Sie gegen jeglichen Untergang versichert sein. Wir haften nur im Rahmen unserer Haftpflicht, sofern uns ein schuldhaftes Verhalten im Umgang mit Ihrem Eigentum nachgewiesen werden kann. Die Haftung erstreckt sich nur auf den Einkaufswert der untergegangenen Ware. Bei Fahrzeugen gilt als Wert der aktuelle Marktwert eines vergleichbaren Fahrzeuges (gemäß Alter, Laufleistung und Ausstattung). Vorlage der EK-Rechnung ist Voraussetzung.

3.5 Termine

Termine die vom KUNDEN gestellt werden, sind für uns nur bindend, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden. Kann ein Termin nicht eingehalten werden, so genehmigt der KUNDE eine Nachfrist von 14 Tagen. Richtige und rechtzeitige Selbst-Belieferung bleibt vorbehalten. Regressansprüche wegen Nichteinhaltung des Termins sind ausgeschlossen. Abweichungen von diesen Lieferungsbedingungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch uns.